

POLITICA PER LA QUALITA'

UNI EN ISO 9001:2015

L'Azienda, operante nella progettazione ed erogazione di corsi di formazione per la sicurezza sui luoghi di lavoro, la sicurezza alimentare e percorsi formativi finalizzati all'acquisizione, allo sviluppo e al consolidamento delle competenze professionali, delle tecnologie produttive e al miglioramento delle performance di business, si impegna a perseguire un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, fondato sui principi del miglioramento continuo e dell'orientamento al cliente.

I nostri impegni:

1. Orientamento al cliente e alle parti interessate

Assicurare il soddisfacimento dei requisiti dei clienti, degli allievi, degli Enti e delle altre parti interessate, garantendo servizi formativi conformi, affidabili, tempestivi e rispondenti alle esigenze espresse e implicite.

2. Conformità normativa e qualità dell'offerta formativa

Operare nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, sicurezza alimentare e formazione professionale. Assicurare la qualità dei percorsi formativi attraverso docenti qualificati, contenuti aggiornati e metodologie didattiche efficaci.

3. Miglioramento continuo

Promuovere il miglioramento continuo delle prestazioni dell'organizzazione attraverso il monitoraggio sistematico dei processi, degli indicatori di performance e del grado di soddisfazione degli utenti. Stabilire annualmente obiettivi misurabili, coerenti con i risultati dell'analisi del contesto e con gli indirizzi strategici della Direzione.

4. Competenze, consapevolezza e coinvolgimento del personale

Garantire la competenza del personale interno e dei collaboratori esterni tramite la formazione continua e la valorizzazione delle professionalità. Favorire la consapevolezza del ruolo di ciascuno ai fini della conformità del servizio e del corretto funzionamento del Sistema di Gestione.

5. Efficacia ed efficienza dei processi

Assicurare una gestione organizzativa improntata a efficacia, efficienza, tracciabilità e controllo. Mantenere processi chiari, documentati e orientati alla prevenzione delle non conformità e alla gestione dei rischi e delle opportunità.

6. Sviluppo dell'offerta formativa e innovazione

Sostenere l'aggiornamento e l'evoluzione dei contenuti didattici, delle tecnologie e delle metodologie formative, così da rispondere adeguatamente ai mutamenti del mercato, del contesto normativo e delle esigenze delle imprese e dei lavoratori.

La Direzione si impegna a diffondere la presente Politica all'interno dell'organizzazione e alle parti interessate rilevanti, a garantirne la comprensione e l'applicazione a tutti i livelli, nonché a riesaminarla periodicamente, e comunque almeno una volta l'anno, per verificarne costante adeguatezza, coerenza e allineamento agli obiettivi aziendali.

09/06/2025

La Direzione